Política de Protección de Datos

Esta Política de Protección de Datos ha sido actualizada a fecha del 1 de julio de 2023.

Prefacio

Snom Technology GmbH, Wittestr. 30 G, 13509 Berlin («VTech», «nosotros», «nos» o «nuestro/a») se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de:

a) cualquiera de nuestros **Sitios web**, es decir, cualquier sitio web o URL nuestro enlazado a esta Política de Protección de Datos, incluidas sus funciones y contenidos, que operamos y ponemos a su disposición;

b) cualquiera de nuestro **Software VTech**, cualquier aplicación de software digital y/o plataformas puestas a su disposición a través de plataformas de telecomunicaciones móviles y/o a través de plataformas de redes sociales o tiendas de aplicaciones y que hayamos vinculado a esta Política de Protección de Datos;

c) cualquiera de nuestros **Productos de hardware de VTech**, es decir, cualquier producto de hardware de telecomunicaciones compatible con el software de VTech que hayamos vinculado a esta Política de Protección de Datos;

d) **Soporte técnico de VTech**, es decir, cualquier servicio de soporte técnico o información proporcionada en o en relación con los sitios web antes mencionados, el software de VTech o el producto de hardware de VTech.

Para ayudarnos a lograr nuestro objetivo de ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, utilizamos la información de nuestra interacción con usted y otros clientes. Damos gran importancia a la protección de su privacidad y de los datos que usted nos proporciona. Debido a que respetamos su privacidad, contamos con procedimientos para asegurar que sus datos personales sean tratados de una manera respetable.

Creemos que es importante informarle sobre nuestros procedimientos relacionados con el procesamiento de sus datos personales. Esta política de protección de datos (**«Política de Protección de Datos»**), junto con otros términos y condiciones que se le presenten en relación con su uso de los sitios web, el software de VTech, el hardware de VTech o el soporte técnico de VTech (denominados colectivamente como los **«Servicios de VTech»**), explica cómo VTech recopila, utiliza o divulga la información (en su nombre y en el de las empresas de su grupo; conjuntamente el **«Grupo VTech»** y, a título individual, **«Empresa del Grupo VTech»** cada una) en relación con los servicios de VTech y se aplica al uso que hace usted de dichos servicios.

Esta Política de Protección de Datos también rige el uso que usted haga de nuestros sitios web y del software de VTech. Si no está de acuerdo con esta Política de Protección de Datos, nuestros Términos y Condiciones de Uso del sitio web, y/o todos los términos relacionados con nuestro software de VTech, según corresponda, absténgase de usar nuestros sitios web y el software de VTech.

¿Quién es VTech?
El Grupo VTech es una organización multinacional con entidades legales, procesos de negocio, estructuras de gestión y sistemas técnicos que trascienden las fronteras. La parte de la empresa responsable de recoger, procesar y utilizar sus datos personales en o en relación con los servicios de VTech es:

Snom Technology GmbH

Wittestr. 30 G
13509 Berlin
Germany

La dirección de correo electrónico de VTech es [privacy@vtecheurope.com].

Menores (personas menores de 16 años)

Nota especial para los menores:

Si usted es menor de 16 años y desea acceder o utilizar ciertas partes de los servicios de VTech, debe obtener el permiso de sus progenitores o tutores legales antes de proporcionarnos cualquier información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Por lo tanto, pida ayuda a su progenitor o tutor legal cuando utilice cualquiera de los servicios de VTech. Sus progenitores o tutores legales deberán saber que el uso de nuestros servicios de VTech puede dar lugar a que su información personal sea transferida y procesada a países donde las leyes pueden no proporcionar la misma protección que el país en el que usted vive.

Nota especial para los progenitores y/o tutores legales:

Queremos que usted y su familia se diviertan navegando por nuestros sitios web y utilizando nuestros servicios de VTech y le instamos a usted y a su familia a actuar con sentido común siempre que divulguen información personal en nuestro sitio web, a través de otros servicios de VTech o en cualquier otro lugar de Internet.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Las operaciones de VTech incluyen la concesión de licencias para que los usuarios finales instalen libros electrónicos, juegos o software relacionado (descargable) para su uso en los productos de hardware de VTech. Para estos fines, podemos procesar sus datos personales.

1. **Información que usted nos proporciona** - Para comprar y/o utilizar los productos descargables proporcionados por VTech a través de los sitios web u otro software de VTech, usted debe registrarse. Utilizando su dirección de correo electrónico y una contraseña de su elección, puede acceder a su cuenta en línea en cualquier momento para agregar, eliminar o cambiar parte de la información retenida en su cuenta. Algunos productos pueden ofrecer una alternativa a tener una cuenta registrada: ser «usuario no registrado». Como usuario no registrado, usted no tiene la ventaja de pedir productos de VTech (descargables) a través de Internet. Recibimos y almacenamos cualquier información que usted nos transmita a través de los servicios de VTech o que nos proporcione de cualquier otro modo. No envíe información a la que no desee que VTech tenga acceso. Sin embargo, tenga en cuenta que si no envía la información necesaria para el registro, es posible que no se le conceda

permiso para utilizar determinados servicios de VTech y/o descargar el software disponible a través de los servicios de VTech.

2. **Datos recopilados automáticamente** - Utilizamos ciertas herramientas que nos permiten recopilar, almacenar y analizar información sobre el uso que usted hace de nuestros sitios web y otros servicios de VTech cada vez que visita las áreas públicas de cualquiera de nuestros servicios de VTech.

3. **Datos personales confidenciales** - No recopilamos ni recopilaremos activamente datos personales confidenciales relativos a la religión o las creencias filosóficas, la raza, las convicciones políticas, la salud y la vida sexual de una persona, ni datos personales relativos a la afiliación sindical.

4. **Información de pedidos y pagos** - VTech no procesa ni almacena información de facturación. Los pagos serán procesados por terceros, no por VTech, por lo que VTech no recopilará, procesará ni utilizará datos de pago (como números de tarjeta de crédito o datos de PayPal). Para completar una transacción de pago dentro de los servicios de VTech, los usuarios serán dirigidos a sitios web de terceros. VTech no posee, controla ni opera dichos sitios, y no es responsable de las políticas o prácticas de protección de datos de dichos sitios. Los datos personales que usted decida proporcionar o que sean recopilados por estos terceros (como información sobre tarjetas de crédito o PayPal) no están cubiertos por esta Política de Protección de Datos. Las políticas y prácticas de protección de datos de dichos sitios enlazados pueden diferir de nuestras políticas y prácticas de protección de datos. Le instamos a que lea las políticas de protección de datos de dichos sitios enlazados antes de revelar sus datos personales en dichos sitios.

¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

VTech puede compartir y/o revelar datos personales a otros destinatarios, por ejemplo, para poder proporcionar los servicios de VTech o llevar a cabo nuestras operaciones comerciales como se describe a continuación. Cuando compartimos información personal, lo hacemos de acuerdo con los requisitos de protección y seguridad de los datos. Ocasionalmente podemos compartir datos no personales, anónimos y estadísticos con terceros. A continuación se muestra el tipo de destinatarios con los que podemos compartir datos personales, así como las razones por las que lo hacemos. Sus datos pueden ser transmitidos a:

Dentro del Grupo VTech: Nuestros negocios en todo el mundo están respaldados por una variedad de equipos y funciones de VTech, y los datos personales se pondrán a su disposición si es necesario para la prestación de los servicios de VTech, la administración de cuentas, las ventas y el marketing, la asistencia técnica y al cliente, y el desarrollo comercial y de productos, entre otros. Todos nuestros empleados y contratistas están obligados a seguir nuestras políticas de protección y seguridad de datos cuando manejan datos personales. El lugar de procesamiento de datos personales puede incluir Hong Kong, China, EE.UU.

Nuestros proveedores de servicios externos: Nos asociamos y contamos con el apoyo de proveedores de servicios en todo el mundo. Los datos personales pueden ponerse a disposición de estas partes solo cuando sea necesario para cumplir con los servicios que nos proporcionan, tales como soporte de software, sistemas y plataformas; servicios de marketing directo; servicios de alojamiento en la nube; publicidad; análisis de datos, y despacho y entrega de pedidos. Nuestros proveedores de servicios externos no están autorizados a compartir ni a utilizar la información personal que ponemos a su disposición para ningún otro fin que no sea proporcionarnos servicios.

Terceros por razones legales: Compartiremos información personal cuando creamos que es necesaria, como por ejemplo:

- Para cumplir con las obligaciones legales y responder a las solicitudes de los organismos gubernamentales, incluidos los organismos encargados de la aplicación de la ley y otras autoridades públicas, que pueden incluir a autoridades de fuera de su país de residencia, podemos compartir sus datos personales con ellos y/o con nuestros asesores legales.
- En el caso de una fusión, venta, reestructuración, adquisición, *joint venture*, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo cualquier operación en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

A continuación indicamos cada tercero receptor de sus datos personales según la finalidad aplicable.

¿Cómo utiliza VTech sus datos personales?

A continuación se muestra una vista general de todos los fines para los que VTech puede procesar sus datos personales. En este sentido está indicado:

1) qué datos utiliza VTech para qué fin específico;
2) sobre qué base legal VTech procesará estos datos;
3) durante cuánto tiempo los datos son almacenados por VTech; y
4) con quién se comparten sus datos.

Para mantener una buena organización, hemos agrupado todo por tipo de flujo de datos.

Centro de ventas, gestión de clientes y servicio técnico
Finalidad Tramitación de reclamaciones, postventa, consultas sobre productos
Datos: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre, contenido de la reclamación, fecha y lugar de compra, número de modelo.
Base: ejecución del contrato
Período de retención: Tanto tiempo como sea necesario para el propósito aplicable

¿Cuáles son sus derechos?

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos europeo, usted cuenta con una serie de derechos con respecto a sus datos y a su tratamiento:

Derecho de acceso

Usted tiene el derecho de solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted y de verificar que la estamos procesando legalmente.

Derecho de rectificación

Usted tiene el derecho de solicitarnos que corrijamos cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.

Derecho de eliminación

Borraremos sus datos personales si así lo solicita y no hay motivos legítimos para conservarlos.

Derecho a la restricción del tratamiento da datos/Solicitar la restricción del tratamiento de datos

Usted puede solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o los motivos para procesarlos.

Derecho de oposición

Usted puede oponerse a que procesemos su información si existe algo acerca de su situación particular que haga que quiera objetar. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales para fines de marketing directo.

Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a obtener sus datos personales de VTech. VTech los proporcionará en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquinas, que pueda abrirse fácilmente en otros sistemas digitales comunes. De esta manera también puede transferir sus datos a otro proveedor.

Derecho a revocar el consentimiento

Siempre que la base para una actividad de procesamiento de datos en particular sea su consentimiento, usted tiene el derecho de revocar dicho permiso. Esto no tiene consecuencias para el pasado, pero significa que ya no se nos permitirá procesar estos datos. En consecuencia, es posible que VTech ya no pueda proporcionarle determinados servicios.

Respuesta de VTech

Cualquier solicitud puede enviarse a [privacy@vtecheurope.com]. VTech tramitará su solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, a más tardar un (1) mes después de que VTech haya recibido dicha solicitud. Si VTech rechaza su solicitud, en nuestra respuesta le indicaremos por qué se ha rechazado.

¿Cómo protege VTech sus datos personales?

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos contra la manipulación accidental o deliberada, la pérdida parcial o total, así como la destrucción o el acceso no autorizado de terceros. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente de acuerdo con los avances tecnológicos. Por ejemplo:

Políticas y procedimientos

- Contamos con medidas de protección contra la pérdida accidental y el acceso, uso, destrucción o divulgación no autorizados de datos.
- Ponemos restricciones apropiadas en el acceso a la información personal.
- Implementamos las medidas y los controles adecuados, incluyendo medidas físicas y de seguimiento, para almacenar y transferir datos de forma segura.

- Llevamos a cabo evaluaciones de impacto en la privacidad de acuerdo con los requisitos legales y nuestras políticas comerciales.

Medidas para los empleados

- Requerimos privacidad, seguridad de la información y otra capacitación aplicable de manera regular para nuestros empleados que tienen acceso a información personal y otros datos sensibles.
- Nos aseguramos de que nuestros empleados y contratistas operen de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información o con cualquier condición contractual aplicable.

¿Aplica VTech herramientas automatizadas de toma de decisiones individuales, incluidas herramientas de creación de perfiles?

VTech puede aplicar herramientas automatizadas de toma de decisiones individuales. Sin embargo, recuerde que usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos legales o de otro tipo que afecten de forma significativa a sus intereses.

¿VTech transfiere sus datos personales a terceros países u organizaciones internacionales?

Por razones técnicas y operativas (por ejemplo), puede ser necesario que sus datos (personales) sean transferidos a empresas afiliadas a VTech fuera del Espacio Económico Europeo. Debido a que las normativas de protección de datos pueden no proporcionar la misma protección que dentro del Espacio Económico Europeo, VTech utilizará el escudo de privacidad o las cláusulas modelo de la UE para proteger su privacidad en la medida de lo posible. Si esto no es posible, VTech le pedirá permiso para transmitir sus datos (personales) a países sin un nivel adecuado de protección. Usted puede revocar este permiso en cualquier momento.

¿Cómo trata VTech los datos personales de los menores?

Animamos a los progenitores y tutores legales a que pasen tiempo con sus hijos utilizando los servicios de VTech y a que se familiaricen con las diferentes funciones que ofrecen los servicios de VTech. Los sitios web no están dirigidos a menores de 16 años. Si usted es menor de 16 años, debe consultar la Política de Protección de Datos con progenitor/tutor legal para asegurarse de que usted y su progenitor/tutor legal la comprenden.

¿Qué son las cookies y cómo las utiliza VTech?

Las cookies son pequeños fragmentos de información (de texto) que se envían a su navegador cuando usted visita los sitios web de VTech y luego se guardan en el disco duro o en la memoria de su ordenador, tableta o teléfono móvil (en adelante, «Dispositivo»). Las cookies que se almacenan a través de los sitios web de VTech no pueden dañar su equipo ni los archivos que se encuentran almacenados en él. Cuando hablamos de «cookies», no nos referimos solo a esos pequeños archivos de información (de texto), sino también a otras herramientas de recopilación de datos que nos permiten monitorizar el uso de algunos de los servicios de VTech, como nuestros sitios web, incluyendo la toma de huellas dactilares en dispositivos y las «etiquetas de píxeles» (también conocidas como «píxeles de seguimiento» o «balizas web»), que son pequeños archivos gráficos. Consulte nuestra política de cookies, que se encuentra publicada en nuestro sitio web, para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares.

¿Puede modificarse esta Política de Protección de Datos?

Sí, esta Política de Protección de Datos puede modificarse. Por lo tanto, le aconsejamos que lea regularmente la Política de Protección de Datos para estar al día de cualquier cambio.

¿A quién puede dirigirse si tiene alguna quejas o pregunta?
Póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Protección de Datos y/o relacionada con sus datos personales. Incluso si tiene alguna queja sobre el modo en que VTech procesa sus datos, puede enviar un correo electrónico a [privacy@vtecheurope.com]. También puede ponerse en contacto con la persona o el organismo responsable a nivel nacional en el ámbito de la protección de datos.